
Утверждена
Приказом ОсОО «Умай Групп»
№ _____ от «_» _____ 2023 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для сайтов (включая мобильные приложения) ОсОО «Умай Групп» (далее - Держатель),
магазинов/супермаркетов: «Достор», «Народный», GLOBUS, SPAR



umai group

Общие положения

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — «Политика») содержит способы сбора и правила использования Держателем информации о Пользователе (далее также — «Вы»).

Загружая, устанавливая и используя Мобильные приложения, сайты Держателя (далее — Приложения), Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики в полном объеме.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных в Мобильном Приложении Пользовательских соглашений и Лицензионных соглашений.

Если иное прямо не установлено настоящей Политикой, использованные в ней термины и определения имеют значение, установленное в Пользовательском соглашении и Лицензионном соглашении на мобильное приложение.

К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Кыргызской Республики.

Персональная информация

Под информацией персонального характера (персональная информация/персональными данными) в настоящей Политике понимается зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном Пользователе/человеке, отождествленная с конкретным Пользователем/человеком или которая может быть отождествлена с конкретным Пользователем/человеком, позволяющая идентифицировать этого Пользователя/человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, состоянии здоровья, абонентский номер телефона, данные геолокации, информация о совершенных Пользователем покупках, полученных предложениях, накопленных балах в рамках отношений с организациями, участвующими в программе лояльности на базе Приложения (далее — «Партнеры»), и прочих активностях с использованием Приложения, а также имя, адрес, адрес электронной почты и прочие сведения, предоставленные Пользователем при обращении в службу поддержки или по телефону.

Держатель обрабатывает Персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, заполняя соответствующие формы на Сайте или в Приложении, в том числе, заполняя данные о профиле Пользователя, подписываясь на рассылку, обращаясь к Держателю за технической поддержкой или через форму обратной связи, участвуя в акциях и т.д.

Держатель может устанавливать требования к составу информации, которая должна обязательно предоставляться для совершения Пользователем отдельных действий. Если определенная информация не помечена Держателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

Для авторизации в Приложении Держатель создает уникальный идентификатор каждого Пользователя (токен), который привязан к абонентскому номеру телефона Пользователя.

Держатель осуществляет сбор данных о взаимодействиях Пользователя с Партнерами, используя при этом серверные файлы журналов. Такая информация может быть связана с токеном.

При наличии разрешения Пользователя Держатель также осуществляет сбор точных геолокационных данных Пользователя.

В случае, если информация, предоставленная Вами, содержит персональные данные, Вы свободно, своей волей и в собственном интересе используя, сайты, Мобильное приложение даете согласие на любые способы их обработки, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличенную передачу третьим лицам либо Партнерам.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Держатель обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- Пользователь

К персональным данным, обрабатываемым Держателем, относятся:

- Ф.И.О.;
- день рождения;
- адрес;
- паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- профессия;
- образование;
- род деятельности;
- семейное положение;
- файлы cookie;
- геолокация;
- электронная почта;
- номер телефона;
- дни рождения детей;
- наличие домашних питомцев.

Перечни персональных данных и категории субъектов персональных данных могут быть пересмотрены Держателем с обязательным закреплением изменений в настоящей Политике и уведомлением субъектов персональных данных любым доступным способом (официальный сайт, объявление, пуш-уведомление, направление сообщения на электронную почту и т.д.).

Цели сбора персональных данных

Персональные данные обрабатываются Держателем в следующих заранее определенных и законных целях:

- для предоставления наиболее качественных услуг, повышения уровня сервиса обслуживания и маркетинговой активности, в том числе для целей, указанных в разделе «Использование Персональной информации».

Использование Персональной информации

Держатель использует Персональную информацию в следующих целях:

- Предоставление возможности использования Приложения и/или Сайтов по их функциональному назначению;
- Заключение и исполнение договоров (соглашений) с Пользователем;
- Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;
- Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Приложения, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;
- Распространение среди Пользователей, как целевой аудитории, рекламных материалов Держателя и/или третьих лиц;

- Держатель может предоставлять Персональную информацию Партнерам и иным третьим лицам, оказывающих Держателю услуги, в случаях, когда это необходимо для предоставления услуг в пределах, указанных выше целей.

Иные случаи передачи Персональной информации:

Держатель может передать обезличенную Персональную информацию Партнерам и иным третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого Приложения, браузера и иного программного обеспечения, устраняющих ограничение на предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения либо Сайта;
- В связи с передачей всех или части активов Держателю во владение, пользование или собственность третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной применимым законодательством процедуры;
- Защиты прав и законных интересов Держателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

Политика применительно к детям

Держатель не осуществляет намеренный сбор Персональной информации у детей в возрасте до 12 лет, не запрашивает ее и не позволяет им пользоваться Сайтами или Приложениями. Лицам, не достигшим 12 лет, запрещено предоставлять личную информацию, в частности, ваше имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если Держателю станет известно о том, что был осуществлен сбор информации от ребенка в возрасте до 12 лет, Держатель безотлагательно удалит такую информацию. Если вы считаете, что нами могла быть получена какая-либо информация от ребенка или о ребенке в возрасте младше 12 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным во вкладке КОНТАКТЫ.

Обезличенная информация

При использовании вами Приложения и/или Сайтов Держатель может собирать в автоматическом режиме обезличенные данные, включая, но не ограничиваясь: уникальный идентификатор устройства (постоянный или непостоянный), название, модель и иные сведения об используемом устройстве, IP-адрес, сведения о сети связи, местоположение (страна, регион, город), информация о браузере, источник прихода на Сайт, источник загрузки Приложения, сведения об операционной системе, сведения о времени и частоте посещения, статистика действий на Сайте, статистика использования Приложения, сведения о передаваемой и получаемой с использованием Приложения информации и материалах, а также геолокационные данные, если в устройстве Пользователя включена соответствующая функция. Указанная информация является обезличенной (анонимной), в ней отсутствуют данные, связывающие информацию с конкретным Пользователем.

Обезличенная информация обрабатывается отдельно от Персональной информации и не может быть объединена с Персональной информацией.

Обезличенная информация может собираться и/или обрабатываться с использованием программного обеспечения третьих лиц, таких как:

- системы по сбору статистики (например, Google Analytic);
- плагины (блоки) социальных сетей (например, Facebook и т.п.);
- системы баннеропоказов (например, AdRiver и т.п.);
- другие системы сбора и обработки обезличенной информации.

Использование обезличенной информации

Держатель использует обезличенную информацию в следующих целях:

- Улучшения качества Приложения и/или Сайтов;

- Обеспечение связи с Пользователем в рамках информационного обслуживания, в том числе в порядке нотификации и с привлечением третьих лиц;
- Распространение среди Пользователей, как целевой аудитории, рекламных материалов Держателя и/или третьих лиц;
- Таргетинг рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;
- Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований.
- Держатель может предоставлять обезличенную информацию Партнерам и иным третьим лицам, оказывающих Держателю услуги, в случаях, когда это необходимо для оказания услуг, а также в иных случаях, указанных в настоящей Политике.

Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Держателем осуществляется следующими способами: - смешанная

Обработка персональных данных совершаемая Держателем включает в себя любые операции или набор операций, выполняемых независимо от способов, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Держателем при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает его в письменной форме на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Кыргызской Республики электронной подписью, либо иным способом, установленным, либо не запрещенным законодательством Кыргызской Республики.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, актуализация персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Держатель для достижения целей обработки при наличии согласия субъекта персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии, что на получателя данных возлагается обязанность соблюдения режима конфиденциальности этих данных.

Персональные данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для выполнения целей их сбора. Сроки хранения могут продлеваться только в интересах субъекта персональных данных или если это предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Согласие Пользователя на получение информации

Предоставляя Держателю номер телефона или адрес электронной почты при заполнении какой-либо формы в Приложении и/или на Сайтах, Вы соглашаетесь получать на них с использованием любых доступных каналов и технологий сообщения, связанные с Приложениями, Сайтами, а также иную информацию Держателя и/или Партнеров, в том числе рекламного характера. Вы можете в любое время отказаться от данной услуги, следуя инструкциям по ссылке в сообщении либо связавшись с нами по контактам, указанным во вкладке КОНТАКТЫ, с просьбой удалить Ваши данные из списка рассылки. В этом случае, мы можем продолжать посылать вам электронные сообщения нерекламного характера, связанные с продолжающимися отношениями с Вами.

Посредством Приложений, мы можем время от времени отправлять вам push-уведомления, чтобы предоставить вам обновления Приложения, информацию о действиях с использованием Приложения, новостную и рекламную рассылку, а также другие связанные с функциональными возможностями Приложения сообщения, которые могут быть важны для Вас. Вы можете в любое время отказаться от коммуникаций такого рода и отключить их, изменив соответствующие настройки в своем устройстве.

Конфиденциальность информации Пользователя

Держатель осуществляет хранение информации Пользователя и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология или настройки Приложения, браузера или иного используемого вами программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными пользователями сети Интернет, включая Партнеров.

Третьи Стороны

Социальные сети. На Сайте имеются элементы (плагины, виджеты, далее - Элементы) социальных сетей (например, кнопка Facebook «Мне нравится», кнопка «Поделиться» и подобные). Компания, предоставившая такие элементы, может собирать информацию о вашем IP-адресе, а также информацию о посещенных вами страницах наших Сайтов.

Реклама. Рекламодатели отображаемой в Приложении и/или на Сайтах и рекламы могут собирать и использовать обезличенную информацию, в частности, сведения о вашей активности в Приложении и/или на Сайтах, сведения об идентификаторе устройства, MAC-адрес, IMEI, информацию о геопозиционировании и IP-адрес. Они могут использовать эту информацию в целях представления рекламных объявлений, которые вам могут быть интересны. Кроме того, если Пользователь перешел по рекламной ссылке и установил приложение, рекламодателю может быть сообщен идентификатор устройства с целью подтверждения эффективности рекламы.

Аналитика. В Приложении и/или на Сайтах могут применяться технологии сбора и обработки обезличенной информации, предоставляемые сторонними провайдерами бизнес-услуг (например, такие как Google Analytics, Tapjoy и Appsflyer). Эти сторонние провайдеры могут иметь доступ к следующим данным: идентификатор вашего устройства, MAC-адрес, IMEI, регион (конкретный регион, где говорят на указанном языке), информация о геопозиционировании и IP-адрес, что позволит им предоставлять свои услуги согласно своим политикам конфиденциальности.

Ссылки. Приложение и/или Сайты могут содержать ссылки на сайты третьих сторон. Если Пользователь пройдет по этим ссылкам, он покинет Сайт/Приложение, и Держатель не несет ответственности за содержание и безопасность данных Пользователя при использовании сайтов третьих сторон. Эти сайты могут иметь свою собственную политику конфиденциальности, определяющую сбор и хранение данных Пользователя. Настоящая Политика не распространяется на данные, предоставленные, хранящиеся у, или используемые сайтами третьих сторон. Пользователю рекомендуется при входе на сайт третьей стороны просмотреть политику конфиденциальности такой третьей стороны, имеющую отношение к хранению его данным.

Общедоступная информация. Держатель не несет ответственность за порядок использования информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и/или Сайтов. Вы должны понимать, что любая информация, размещенная вами общедоступных разделах Сайтов (например, форумах) или в направленная в сообщении другому пользователю, может быть прочитана, собрана и использована другими пользователями, которые получили к ней доступ.

Изменение Политики конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Держателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать настоящую Политику в действующей редакции.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Любые вопросы относительно настоящей Политики могут быть направлены по контактам, указанным во вкладке КОНТАКТЫ.

Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».