
«Умай Групп» ЖЧКсынын

2023-жылдын «__» _____

№ _____ буйругу менен бекитилди

"Умай Групп" ЖЧКсынын (мындан ары – Кармоочу) сайттары (анын ичинде мобилдик тиркемелери), Достор, Народный, GLOBUS, SPAR дүкөндөрү/супермаркеттери үчүн

КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫ



umai group

Жалпы жобо

Бул документ "Купуялуулук саясаты" (мындан ары – "Саясат") Колдонуучу (мындан ары – "Сиз") жөнүндө маалыматты Кармоочу тарабынан чогултуу ыкмаларын жана колдонуу эрежелерин камтыйт.

Кармоочунун сайты, Мобилдик тиркемелерин (мындан ары – Тиркемелер) жүктөп алуу, орнотуу жана колдонуу менен сиз ушул Саясаттын шарттарына толугу менен макул болосуз.

Бул Саясат ага тиешелүү документтердин, анын ичинде Мобилдик тиркемеде жайгаштырылган Колдонуучу макулдашуу жана Лицензиялык макулдашуулардын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

Эгерде ушул Саясатта башкасы түз каралбаса, анда Мобилдик тиркемедеги Колдонуучу макулдашуусунда жана Лицензиялык макулдашууда белгиленген колдонулган терминдер жана аныктамалар мааниге ээ.

Бул Саясат, анын ичинде анын жоболорун чечмелөө жана кабыл алуу, аткаруу, өзгөртүү жана токтотуу тартиби Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына баш ийет.

Жеке маалымат

Бул Саясатта Жеке мүнөздөгү маалымат (жеке маалымат/жеке маалыматтар) бул белгилүү бир Колдонуучу/адам жөнүндө, конкреттүү Колдонуучу/адам менен окшоштурулган же конкреттүү Колдонуучу/адам менен окшоштурулушу мүмкүн болгон, бул Колдонуучуну/адамды түздөн-түз же кыйыр түрдө, анын биологиялык, экономикалык, маданий, жарандык же социалдык өзгөчөлүгүнө мүнөздүү бир же бир нече факторлорго шилтеме кылуу аркылуу идентификациялоого мүмкүндүк берген материалдык алып жүрүүчүдө жазылган маалыматты билдирет.

менен байланыштырылышы мүмкүн болгон белгиленген маалымат түшүндүрүлөт: абоненттик телефон номери, геолокация маалыматтары, Колдонуучу тарабынан сатып алуулар жөнүндө маалымат, алынган сунуштар, Колдонмого негизделген лоялдуулук программасына катышкан уюмдар (мындан ары "Өнөктөштөр") менен мамилелердин алкагында топтолгон упайлар жана Тиркемени пайдалануу менен башка иш-аракеттер, ошондой эле Колдонуучу колдоо кызматына кайрылганда же телефон аркылуу Колдонуучу тарабынан берилген аты, дареги, электрондук дареги жана башка маалыматтар.

Кармоочу Колдонуучу сайтта же Тиркемеде тиешелүү формаларды толтуруу менен, анын ичинде Колдонуучунун профилиндеги маалыматтарды толтуруу, рассылкаларга жазылуу менен, техникалык колдоо алуу үчүн Кармоочуга кайрылуу же кайтарым байланыш формасы аркылуу, акцияларга катышуу ж.б. аркылуу өзү жөнүндө берген Жеке маалыматты иштеп чыгат,

Кармоочу Колдонуучуга белгилүү бир аракеттерди жасоо үчүн берилүүгө тийиш болгон маалыматтын курамына талаптарды белгилей алат. Эгерде белгилүү бир маалымат Кармоочу тарабынан милдеттүү деп белгиленбесе, аны берүү же ачыкка чыгаруу Колдонуучу тарабынан өз каалоосу боюнча жүзөгө ашырылат.

Жеке маалыматтарга биографиялык жана таанытуучу маалыматтар, жеке мүнөздөмөлөр, үй-бүлөлүк абалы, ден соолугунун абалы, абоненттин телефон номери, геолокация маалыматтары, Колдонуучу тарабынан сатып алуулар жөнүндө маалымат, алынган сунуштар, Тиркеменин базасында (мындан ары "Өнөктөштөр") лоялдуулук программасына катышкан уюмдар менен мамилелердин алкагында жана башка Тиркемени колдонуу менен активдүүлүктөрдө топтолгон упайлар, ошондой эле колдоо кызматы менен байланышууда же телефон аркылуу берилген Колдонуучунун аты-жөнү, дареги, электрондук дареги жана башка маалыматтар кирет.

Кармоочу Колдонуучу Сайтта же Тиркемеде тийиштүү формаларды толтуруу, анын ичинде Колдонуучунун профилинин маалыматтарын толтуруу, рассылкаларга жазылуу, техникалык колдоо алуу же кайтарым байланыш алуу үчүн Кармоочуга кайрылуу, акцияларга катышуу жана башкалар аркылуу өзү жөнүндө берген Жеке маалыматты иштеп чыгат.

Кармоочу Колдонуучуга белгилүү бир аракеттерди жасоо үчүн сөзсүз берилүүгө тийиш болгон маалыматтын курамына талаптарды белгилей алат. Эгерде белгилүү бир маалымат Кармоочу тарабынан милдеттүү деп белгиленбесе, аны берүү же ачыкка чыгаруу Колдонуучунун өз каалоосу боюнча жүзөгө ашырылат.

Тиркемеде авторизациядан өтүү үчүн Кармоочу ар бир Колдонуучу үчүн уникалдуу идентификаторду (токен) түзөт, ал Колдонуучунун абоненттик телефон номери менен байланышкан.

Кармоочу журналдардын сервердик файлдарын колдонуу менен Колдонуучунун Өнөктөштөр менен өз ара аракеттенүүсү боюнча маалыматтарды чогултат. Мындай маалымат токен менен байланыштуу болушу мүмкүн.

Колдонуучунун уруксаты менен Кармоочу Колдонуучунун геолокациясынын так маалыматтарын да чогултат.

Эгерде Сиз берген маалымат жеке маалыматтарды камтыса, сиз Мобилдик тиркемени колдонуу менен өз каалооңуз боюнча жана өз кызыкчылыгыңыз үчүн аларды иштетүүнүн бардык ыкмаларына, анын ичинде автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же жеке маалыматтар менен мындай каражаттарды колдонбостон аткарылган, анын ичинде чогултуу, жазуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), алып салуу, пайдалануу, жеке эмес үчүнчү жактарга же Өнөктөшкө өткөрүп берүү сыяктуу ар кандай аракеттерге (операцияларга) же аткарылган аракеттердин (операциялардын) жыйындысына макулдук берсиз.

Иштелүүчү жеке маалыматтардын көлөмү жана категориялары, жеке маалыматтардын субъекттеринин категориялары

Кармоочу төмөнкү жеке маалымат субъектилеринин жеке маалыматтарын иштетет:

- Колдонуучу

Кармоочу тарабынан иштелип чыккан жеке маалыматтарга төмөнкүлөр кирет:

- аты-жөнү;
- туулган күнү;
- дареги;
- паспорттун маалыматтары (паспорттун сериясы, номери, ким тарабынан жана качан берилген);
- кесиби;
- билими;
- ишмердүүлүк түрү;
- үй-бүлөлүк абалы;
- cookie файлдары;
- геолокациясы;
- электрондук дареги;
- телефон номери;
- балдарынын туулган күндөрү;
- үй жаныбарларынын бар-жогу

Жеке маалыматтардын тизмеси жана жеке маалымат субъектилеринин категориялары Кармоочу тарабынан ушул Саясаттагы өзгөртүүлөрдү милдеттүү түрдө көрсөтүү жана жеке маалымат субъектилерине жеткиликтүү болгон ар кандай жол менен (расмий сайт, кулактандыруу, push-билдирүү, электрондук дареги аркылуу билдирүү жөнөтүү ж.б.) менен кайра каралышы мүмкүн.

Жеке маалыматтарды чогултуунун максаттары

Жеке маалыматтар Кармоочу тарабынан төмөнкү алдын ала аныкталган жана мыйзамдуу максаттарда иштетилет:

- жогорку сапаттагы кызматтарды көрсөтүү, тейлөөнүн жана маркетингдик активдүүлүктүн деңгээлин жог орулатууга, анын ичинде «Жеке маалыматтарды колдонуу» бөлүмүндө көрсөтүлгөн максаттар үчүн.

Жеке маалыматтарды колдонуу

Кармоочу Жеке маалыматты төмөнкү максаттар үчүн колдонот:

- Тиркемени жана/же Сайттарды функционалдык максаттары үчүн колдонуу мүмкүнчүлүгүн берүү;
- Колдонуучу менен келишимдерди (макулдашууларды) түзүү жана аткаруу;
- Колдонуучуну аны менен түзүлгөн келишимдер боюнча милдеттенмелерди аткаруунун алкагында идентификациялоо;
- Маалыматтык тейлөө жана Тиркеменин сапатын жогорулатуу максатында, анын ичинде үчүнчү жактарды тартуу менен нотификация тартибинде Колдонуучу менен байланышты камсыз кылуу;
- Кармоочунун жана/же үчүнчү жактардын жарнамалык материалдарын максаттуу аудитория катары колдонуучулар арасында жайылтуу;
- Жогорудагы максаттардын чегинде кызматтарды көрсөтүү зарыл болгон учурларда Кармоочу Өнөктөштөр жана Кармоочуга кызмат көрсөтүүчү башка үчүнчү жактарга Жеке маалыматты бере алат.

Жеке маалыматтарды берүүнүн башка учурлары:

Кармоочу ээси аныкталбаган Жеке маалыматты Өнөктөштөр жана башка үчүнчү жактарга төмөнкү учурларда бере алат:

- Колдонуучу мындай аракеттерге макулдугун билдиргенде, анын ичинде Колдонуучу Тиркеменин, браузердин жана белгилүү бир маалыматты берүүгө чектөөнү алып салган башка программалык камсыздоонун орнотууларын колдонгон учурларда;
- Берүү Колдонуучу тарабынан Тиркеменин же Сайттын функционалдуулугун пайдалануунун алкагында зарыл;
- Кармоочунун бардык активдерин же бир бөлүгүн үчүнчү жактын ээлигине, пайдаланууга же менчигине өткөрүп берүүгө, анын ичинде ушундай үчүнчү жактын пайдасына Колдонуучу менен түзүлгөн келишимдер боюнча укуктарды өткөрүп берүүгө байланыштуу;
- Колдонуудагы мыйзамдарда белгиленген тартипте соттун же башка ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдын талабы боюнча;
- Колдонуучу менен түзүлгөн келишимдердин бузулушуна байланыштуу Кармоочунун укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын коргоо.

Балдарга карата саясат

Кармоочу 12 жашка чыга элек балдардан Жеке маалыматты билип туруп чогултпайт, аны талап кылбайт жана аларга Сайттарды же Тиркемелерди колдонууга уруксат бербейт. 12 жашка чыга элек жарандарга аты-жөнү, дареги, телефон номери жана электрондук дареги сыяктуу жеке маалыматтарды берүүгө тыюу салынат. Эгерде Кармоочу маалымат 12 жашка чыга элек баладан чогултулганын билсе, Кармоочу мындай маалыматты кечиктирбестен дароо жок кылат. Эгер сиз биз тарабынан жаш баладан же 12 жашка чыга элек өспүрүмдөн ал жөнүндө кандайдыр бир маалыматты алды деп эсептесеңиз, сураныч, БАЙЛАНЫШТАР кошумча барагында көрсөтүлгөн байланыш номерлери аркылуу биз менен байланышыңыз.

Ээси көрсөтүлбөгөн маалыматтар

Сиз тарабынан Тиркеме жана/же Сайттар колдонулганда Кармоочу автоматтык түрдө ээси көрсөтүлбөгөн маалыматтарды чогулта алат, анын ичинде төмөнкүлөр бар, бирок булар менен чектелбейт:

түзмөктүн уникалдуу идентификатору (туруктуу же туруктуу эмес), колдонулган түзмөктүн аталышы, үлгүсү жана башка маалыматтар, IP дареги, байланыш тармагы жөнүндө маалымат, жайгашкан жери (өлкө, аймак, шаар), браузер жөнүндө маалымат, Сайтка кирүү булагы, Тиркемени жүктөө булагы, операциялык система, кирүүлөрдүн убактысы жана жыштыгы жөнүндө маалымат, Сайттагы аракеттердин статистикасы, Тиркемени колдонуу статистикасы, Тиркеме аркылуу берилген жана алынган маалыматтар жана материалдар жөнүндө маалымат, ошондой эле эгерде тиешелүү функция жандырылган болсо геолокация маалыматтары. Көрсөтүлгөн маалымат ээси көрсөтүлбөгөн (анонимдүү) болуп саналат, анда белгилүү бир Колдонуучуга маалыматты байланыштырган маалыматтар камтылбайт.

Ээси көрсөтүлбөгөн маалымат Жеке маалыматтан өзүнчө иштетилет жана Жеке маалымат менен бириктирилиши мүмкүн эмес.

Ээси көрсөтүлбөгөн маалымат төмөнкүдөй үчүнчү тараптын программалык камсыздоолору менен иштетилиши жана/же чогултулушу мүмкүн, мисалы:

- статистиканы чогултуу системалары (мисалы, Google Analytic);
 - социалдык тармактардын плагиндери (блоктору) (мисалы, Facebook ж.б.);
 - баннердик көрсөтүү системалары (мисалы, AdRiver ж.б.);
- ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты чогултуу жана иштетүүчү башка системалар.

Ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты колдонуу

Кармоочу ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты төмөнкү максаттар үчүн колдонот:

- Тиркеменин жана/же Сайттардын сапатын жакшыртуу;
- Маалыматтык тейлөөнүн алкагында, анын ичинде нотификация тартибинде жана үчүнчү жактарды тартуу менен Колдонуучу менен байланышты камсыз кылуу;
- Кармоочунун жана/же үчүнчү жактардын жарнамалык материалдарын максаттуу аудитория катары колдонуучулар арасында жайылтуу;
- Жашы, жынысы, башка өзгөчөлүктөрү боюнча жарнамалык жана/же маалыматтык материалдарды таргеттөө;
- Маркетингдик, статистикалык жана башка изилдөөлөрдү жүргүзүү.
- Кармоочу кызмат көрсөтүү үчүн зарыл болгон учурларда, ошондой эле ушул Саясатта көрсөтүлгөн башка учурларда Кармоочуга кызмат көрсөтүүчү өнөктөштөр жана башка үчүнчү жактарга ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты бере алат.

Жеке маалыматтарды иштетүүнүн тартиби жана шарттары

Кармоочу тарабынан жеке маалыматтарды иштетүү төмөнкүдөй жолдор менен жүзөгө ашырылат: - аралаш

Кармоочу тарабынан жеке маалыматтарды иштеп чыгуу ыкмаларына карабастан, автоматтык каражаттар менен же аларсыз жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топторго бөлүү, бөгөттөө, өчүрүү жана жок кылуу максатында аткарылуучу ар кандай операцияларды же операциялардын топтомун камтыйт.

Жеке маалыматтарды иштетүү мыйзамда белгиленген учурлардан тышкары, жеке маалыматтарды иштетүү мындай макулдуксуз жүргүзүлүшү мүмкүн болгон учурлардан тышкары, Кармоочу тарабынан жеке маалыматтар субъектисинин макулдугу менен (мындан ары – Макулдашуу) жүзөгө ашырылат.

Жеке маалыматтардын субъектиси өзүнүн жеке маалыматтарын берүү жөнүндө чечим кабыл алат жана аны жазуу жүзүндө кагаз түрүндө же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, электрондук кол тамга менен кол коюлган электрондук документ түрүндө, же белгиленген, же белгиленбеген башка ыкма менен берет.

Жеке маалыматтарды иштетүүнү токтотуунун шарты жеке маалыматтарды иштетүү, жеке маалыматтарды актуалдаштыруу, ошондой эле жеке маалыматтарды мыйзамсыз иштетүүнү аныктоо максаттарына жетишүү болушу мүмкүн.

Кармоочу жеке маалыматтардын субъектисинин макулдугу менен кайра иштетүү максаттарына жетүү үчүн жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга, маалыматтарды алуучу ал маалыматтардын купуялуулугун сактоого милдеттүү болгон шартта берүүгө укуктуу.

Жеке маалыматтар чогултулган максаттарды ишке ашыруу үчүн зарыл болгон мөөнөттөн ашыкча сакталбашы керек. Сактоо мөөнөттөрү жеке маалыматтар субъектинин кызыкчылыгында же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралса гана узартылышы мүмкүн.

Маалыматты алууга Колдонуучунун макулдугу

Тиркемеде жана/же сайттарда кандайдыр бир форманы толтурууда Кармоочуга телефон номеринизди же электрондук дарегинизди берүү менен сиз Тиркемелерге байланыштуу бардык жеткиликтүү каналдарды жана билдирүү технологияларын, ошондой эле Кармоочунун жана/же Өнөктөштөрдүн башка маалыматтарын, анын ичинде жарнамалык мүнөздөгү билдирүүлөрүн алууга макул болосуз. Сиз бул кызматка жазылууну каалаган убакта билдирүүдөгү шилтемедеги нускамаларды аткарып же БАЙЛАНЫШТАР кошумча барагында көрсөтүлгөн байланыш номерлери аркылуу рассылканын тизмесинен алып салуу өтүнүчү менен

байланышып баш тарта аласыз. Бул учурда биз сиз менен болгон мамилебизди улантууга байланыштуу жарнамалык эмес электрондук билдирүүлөрдү жөнөтө беришибиз мүмкүн.

Тиркемелер аркылуу биз мезгил-мезгили менен сизге Колдонмого жаңыртууларды, Тиркемени колдонуудагы иш-аракеттер жөнүндө маалыматты, жаңылыктар жана жарнамалык акцияларды жана сиз үчүн маанилүү болгон Тиркеменин иштешине байланыштуу башка байланыштарды берүү үчүн push-эскертмелерин жөнөтүшүбүз мүмкүн. Сиз каалаган убакта түзмөгүңүздөгү тиешелүү орнотууларды өзгөртүү менен мындай коммуникациялардан баш тарта аласыз жана өчүрө аласыз.

Колдонуучунун маалыматтарынын купуялуулугу

Кармоочу Колдонуучунун маалыматын сактайт жана анын ички эрежелерге жана регламенттерге ылайык санкцияланбаган кирүүлөрдөн жана жайылтуудан коргоону камсыздайт.

Колдонуучунун маалыматы, эгерде сиз колдонгон Тиркеменин, браузердин же башка программалык камсыздоонун технологиясы же жөндөөлөрү башка Интернет колдонуучулар, анын ичинде Өнөктөштөр менен ачык маалымат алмашууну камсыз кылбаса, купуялуулук сакталат.

Үчүнчү жактар

Социалдык тармактар. Сайтта социалдык тармактардын элементтери (плагиндер, виджеттер, мындан ары – Элементтер) бар (мисалы, Фейсбуктун “Жактыруу” баскычы, “Бөлүшүү” баскычы жана ушул сыяктуулар). Мындай элементтерди камсыз кылган компания сиздин IP-дарегиңиз тууралуу маалыматты, ошондой эле биздин Сайттарыбызга кирген баракчаларыңыз тууралуу маалыматты чогултушу мүмкүн.

Жарнама. Тиркемеде жана/же Сайттарда көрсөтүлгөн жарнамалардын жарнама берүүчүлөрү ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты, атап айтканда, Тиркемелердеги жана/же Сайттардагы активдүүлүгүңүз жөнүндө маалыматты, түзмөктүн идентификатору тууралуу маалыматты, MAC-дарегин, IMEI, геопозициялоо маалыматын жана IP-дарегин чогултат жана колдоно алат. Алар бул маалыматты сизди кызыктырган жарнамаларды көрсөтүү максатында колдонушу мүмкүн. Мындан сырткары эгерде Колдонуучу жарнамалык шилтемени басып тиркемени орноткон болсо, жарнама берүүчүгө жарнаманын эффективдүүлүгүн тастыктоо үчүн түзмөктүн идентификатору билдирилиши мүмкүн.

Аналитика. Тиркеме жана/же Сайттар үчүнчү тараптын бизнес-кызмат көрсөтүүчүлөрү (мисалы, Google Analytics, Tapjoy жана AppsFlyer сыяктуу) тарабынан берилген ээси көрсөтүлбөгөн маалыматты чогултуу жана иштетүү технологияларын колдонушу мүмкүн. Бул үчүнчү тараптын провайдерлерине төмөнкү маалыматтар жеткиликтүү болушу мүмкүн: түзмөгүңүздүн идентификатору, MAC-дареги, IMEI, аймак (көрсөтүлгөн тилде сүйлөгөн конкреттүү аймак), геопозициялоо маалыматы жана IP-дареги, бул аларга алардын купуялуулук саясатына ылайык кызматтарын көрсөтүүгө мүмкүндүк берет.

Шилтемелер. Тиркеме жана/же Сайттар үчүнчү тараптын сайттарына шилтемелерди камтышы мүмкүн. Эгерде Колдонуучу бул шилтемелер аркылуу өтсө, ал Сайттан/Колдонмодон чыгып кетет, ал эми Кармоочу үчүнчү тараптын сайттарын колдонууда Колдонуучунун маалыматтарынын мазмунуна жана коопсуздугуна жооп бербейт. Бул сайттар Колдонуучунун маалыматтарын чогултууну жана сактоону жөнгө салган өздөрүнүн купуялуулук саясатына ээ болушу мүмкүн. Бул Саясат үчүнчү тараптын сайттарында берилген, сакталган же колдонулган маалыматтарга иштебейт. Колдонуучуга үчүнчү жактын сайтына киргенде анын маалыматтарын сактоого тиешелүү болгон үчүнчү жактын купуялуулук саясатын карап чыгуу сунушталат.

Жалпыга жеткиликтүү маалымат. Кармоочу Колдонуучу Тиркемени жана/же Сайттарды колдонуу алкагында өз ара аракеттенген үчүнчү жактардын Колдонуучунун маалыматын колдонуу тартибине жооптуу эмес. Сиз Сайттардын жалпыга жеткиликтүү бөлүмдөрүндө (мисалы, форумдар) жайгаштырган же башка колдонуучуга билдирүүдө жөнөткөн ар кандай маалымат ага кирүү мүмкүнчүлүгү бар башка колдонуучулар тарабынан окулушу, чогултулушу жана колдонулушу мүмкүн экенин түшүнүшүңүз керек.

Купуялуулук саясатын өзгөртүү

Бул Саясат Кармоочу тарабынан Колдонуучуга алдын ала эскертүүсүз бир тараптуу түрдө өзгөртүлүшү же токтотулушу мүмкүн. Колдонуучуга ушул Саясатты учурдагы жарактуу редакциясын туруктуу карап туруу сунушталат.

Саясаттын жаңы редакциясы, эгерде Саясаттын жаңы редакциясында башкача каралбаса, ал жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет.

Бул саясатка байланыштуу бардык суроолорду БАЙЛАНЫШТАР кошумча барагында көрсөтүлгөн байланыш маалыматтарына жиберүүгө болот.

Ушул Саясатта чагылдырылбаган жеке маалыматтарды иштетүүгө тиешелүү бардык мамилелер Кыргыз Республикасынын "Жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндө" Мыйзамынын жоболоруна ылайык жөнгө салынат.